



CÓDIGO DE CONDUTA

Parceiros e Fornecedores

Políticas Qive
Informação Pública



Sumário

03	Apresentação	18	Relacionamentos com terceiros
04	Abrangência	19	Segurança da informação
05	Nosso objetivo	20	Proteção de dados pessoais
06	Definições	21	Propriedade intelectual
07	Nossos Comportamentos	22	Papéis e responsabilidades
08	Comprometimento com leis e regulamentos	23	Canal de escuta
09	Trabalhista	24	Ordem de importância
11	Diversidade, Equidade & Inclusão	25	Aceite no Normativo e documentos complementares
13	Meio ambiente	26	Revisão do Normativo
14	Conflitos de interesses	26	Referências
16	Anticorrupção	27	Controle de versionamento
17	Práticas anticoncorrenciais		

\Apresentação

Este é o nosso Código de Conduta para Parceiros e Fornecedores (“Código” ou “Normativo”) onde estabelecemos as condutas mínimas que esperamos daqueles com quem negociamos bens ou serviços, agindo sempre conforme os mais altos padrões de ética, honestidade, legalidade e integridade.

Ao aceitar este Normativo, Você reconhece que todas as suas ações em relação à Qive, existentes e futuras, estarão sujeitas às disposições aqui contidas.

Leia atentamente as orientações aqui previstas, pois contamos com a sua dedicação no entendimento e aplicação das suas diretrizes. Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato com a sua gestão ou por meio do juridico@qive.com.br.

Abrangência

Este Normativo é aplicável a todas as empresas, consultores, prestadores de serviços e outras entidades que prestem serviços, forneçam produtos ou realizem qualquer atividade em nome da Qive (“Parceiro” ou “Você”).

Este documento está alinhado com regulamentos internacionais e internos, e sua aplicação é obrigatória.

Objetivo

O objetivo deste Código é instituir as diretrizes adequadas para orientar Você a atuar sempre com ética profissional, considerando os aspectos relacionados a direitos humanos, transparência, critérios socioambientais e de governança, além de garantir o cumprimento das normas legais aplicáveis nas esferas trabalhista, ambiental, administrativa, segurança da informação, anticorrupção, dentre outros em toda a nossa cadeia de produção.

A determinação da qualidade dos nossos Parceiros não está limitada só aos aspectos técnicos, de competitividade e/ou destaque no mercado pelos seus produtos, ou serviços, mas também pelo seu comprometimento com valores éticos, cumprimento da legislação e ações de impacto positivo de natureza socioambiental.

Queremos ainda reforçar a nossa cultura, transformando este Código em uma verdadeira tradução dos nossos Comportamentos aqui na Qive.



Definições

Para este Normativo, utilizam-se os termos e definições que, quando escritos com a primeira letra em maiúscula (seja no singular ou no plural), terão o significado previsto abaixo ou no decorrer do conteúdo do Código. Em caso de dúvida sobre o significado desses termos, aplicaremos o significado que mais se alinhar com a Legislação Nacional.

- **Normativos:** referem-se ao conjunto de normas internas e/ou externas da Qive. Dentre eles estão as políticas, os códigos, as normas anexas, bem como procedimentos e registros publicados.
- **Parceiros:** considera-se como Parceiros os fornecedores de bens e/ou serviços, mas também empresas que têm relacionamentos conosco que não representam um fornecimento de bem/serviço, como parceiros de negócios para desenvolvimento de projetos e/ou produtos.
- **Agentes Públicos:** são todas as pessoas físicas que, por meio de eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, exercem mandato, cargo, emprego ou função em órgãos ou entidades da administração pública, direta ou indireta. Isso inclui servidores públicos, empregados públicos, agentes políticos, e também particulares que colaboram com o Estado.

Nossos Comportamentos

Na Qive, a nossa cultura é o coração que orienta cada passo que damos e cada decisão que tomamos, tornando a nossa história revolucionária. Com base em nossos Comportamentos, construímos uma jornada de crescimento e aprendizado contínuos.



Somos Empreendedores

Não perdemos o entusiasmo diante das dificuldades, pois encaramos problemas como oportunidades, assumindo responsabilidade pelas entregas.



Temos Urgência

Agimos com energia e decisão, nos adaptando rapidamente às mudanças em constante evolução. Erramos rápido, aprendemos e agimos ainda mais rápido.



Valorizamos Pessoas

Jogamos como um time, superando juntos os desafios. Reconhecemos que cada pessoa desempenha um papel fundamental para nosso sucesso.



Somos Especialistas Qive

Conhecemos como ninguém o nosso produto, somos o elo do fiscal com o financeiro dos nossos clientes. Simplificamos processos e descobrimos novas oportunidades.



Fazemos de Forma Inteligente

Adotamos uma abordagem responsável e eficiente. Não desperdiçamos recursos, fazemos mais com menos, resultando em benefícios para todos.

Comprometimento com leis e regulamentos

Fazemos de Forma Inteligente, por isso, é indispensável que Você conheça e cumpra todas as legislações que são aplicáveis à Qive, além de estar por dentro do que dizem os nossos Normativos.

Sabemos que é impossível saber de todas as diretrizes de cabeça. Para garantir que Você está agindo de acordo com leis e regulamentos, sempre baseie suas ações na impessoalidade, moralidade, transparência e integridade. Nesses casos, antes de tomar uma decisão, faça as seguintes perguntas:

1. Parece ser um comportamento estranho ou que gera algum desconforto em mim?
2. Conflita com nossos Comportamentos ou com as boas práticas da Qive?
3. Pode impactar negativamente em meu trabalho, no meu time ou em alguma outra área, ou pessoa da Qive?
4. Pode impactar negativamente a imagem da Qive?
5. Viola alguma Lei, Normativo ou este Código?
6. É um assunto que eu não trataria abertamente em uma reunião de trabalho?

Ainda com dúvidas? Não hesite em procurar o Jurídico ou abrir um relato em nosso Canal de Escuta.

Trabalhista

Estamos sempre atentos ao cumprimento das legislações trabalhistas, seguindo todas as normas relacionadas a salários e demais direitos de nossos qivers. Garantimos o compliance trabalhista desde o processo seletivo até o efetivo término do contrato de trabalho. Este mesmo compromisso exigimos de nossos Parceiros. Não admitimos e nem compactuamos com as seguintes práticas:

1. Qualquer forma de trabalho infantil, trabalho forçado, análogo à escravidão, violação aos direitos humanos ou práticas similares que vão contra as normas nacionais e internacionais do trabalho.
2. Qualquer tipo de discriminação ou perseguição em razão de raça, orientação sexual, identificação de gênero, posicionamento político, manifestação religiosa, dentre outros.
3. Jornada de trabalho excessiva, horas extras não pagas, negligência com a saúde e segurança no trabalho, dentre outros.
4. Qualquer forma de assédio sexual ou moral no ambiente de trabalho.
5. Divulgação de práticas de recrutamento enganosas ou fraudulentas.



\ Trabalhista

O que esperamos de Você?

Aqui na Qive, Valorizamos Pessoas, por isso, é muito importante garantir um ambiente que proporcione bem-estar, saúde e segurança não somente aos nossos trabalhadores, mas aos que fazem parte da nossa cadeia de produção. Essas são algumas práticas que esperamos de nossos Parceiros para manter a integridade nas nossas relações:

- Garantir a liberdade de escolha de emprego, com possibilidade de encerrar o contrato a qualquer momento.
- Criar um ambiente de trabalho saudável e seguro.
- Ter um plano de desenvolvimento de carreira.
- Respeitar a jornada de trabalho, pagamento justo de remuneração e benefícios, bem como demais normas aplicáveis.
- Garantir a liberdade de associação sindical.
- Garantir a privacidade e proteção de dados pessoais, com tratamento transparente sobre as informações e documentos de seus empregados.

\ Diversidade, Equidade & Inclusão

Só poderemos transformar a Qive em exemplo no mercado de trabalho se Valorizarmos Pessoas, permitindo a cada qiver ser quem é. Por isso, além de termos diversas ações no campo da diversidade, também criamos um Comitê de Diversidade, Equidade & Inclusão, o nosso DiversiFique! Ele é composto por 03 (três) pilares

DIVERSIDADE

(Atrair e diversificar)

Otimizar nossos processos criando um ambiente diverso e com oportunidades

INCLUSÃO

(Incluir e desenvolver)

Dar oportunidades, incluir e desenvolver pessoas de grupos minorizados

PERTENCIMENTO

(Pertencer e inovar)

Criar um ambiente que todos possam ser livres para serem quem são, inovando e crescendo conosco

Esperamos o mesmo de nossos Parceiros.

Não permitimos, e jamais permitiremos, ações que atentem contra a Diversidade, Equidade & Inclusão como: discriminação, assédio moral, bullying, perseguições ou constrangimentos em razão de raça, religião, orientação sexual, identidade de gênero, dentre outras características que tornam cada indivíduo singular.

Diversidade, Equidade & Inclusão

O que esperamos de Você?

Respeito no seu ambiente de trabalho, garantindo que cada pessoa possa exercer suas individualidades e escolhas.

Criação de canais de denúncias que permitam o relato de casos de preconceito ou discriminação, garantindo a não retaliação de pessoa denunciante e resolução efetiva dos casos.

Valorize e reforce a diversidade no seu dia a dia, através de reconhecimentos ou engajamento em atividades que tenham como foco a D&I.

Sempre que possível, priorize a divulgação de vagas afirmativas, que possam permitir o aumento da diversidade no seu ambiente de trabalho.

O que Você não pode fazer?

Prejulgar as pessoas, atribuindo-lhes juízo de valor negativo, com base em características físicas, identidade étnico racial, religião, dentre outros.

Discriminar alguém por conta de suas características individuais em processos seletivos, durante o período de contrato de trabalho e até mesmo depois dele.

Dificultar o desenvolvimento profissional em razão de diferenças culturais, posicionamentos religiosos ou políticos, identidade de gênero ou orientação sexual, dentre outros.

Meio Ambiente

Todos os nossos Parceiros devem conhecer e fazer cumprir todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis às suas atividades, possuindo todas as licenças necessárias para nosso funcionamento e avaliando os riscos e impactos ambientais em cada tomada de decisão.

Devem se comprometer também com as seguintes legislações:

- Lei nº 9.605/98 (Lei dos Crimes Ambientais);
- Lei nº 6.938/81 (Política Nacional do Meio Ambiente);
- Lei nº 12.305/10 (Política Nacional de Resíduos Sólidos).

Além destas disposições, o Parceiro também deverá se comprometer a adotar práticas sustentáveis que reduzam impactos ambientais, descarte responsável de resíduos e busca por práticas que minimizem emissões e uso de recursos naturais.

Conflitos de interesses

Haverá conflito de interesse sempre que nos beneficiarmos da nossa posição às custas dos interesses da Qive, ou ainda, quando não for possível conduzir um assunto de maneira independente, movendo nossas decisões por interesses pessoais, seja em benefício próprio, de amigos, parentes, sócios ou terceiros.

É importante que Você se atente a potenciais conflitos de interesse e busque evitá-los, uma vez que estes podem colocar em risco a reputação da Qive no mercado, comprometer a imparcialidade e gerar prejuízo a todos os envolvidos.

Esperamos que nossos Parceiros possam conduzir seus negócios de maneira íntegra, imparcial e transparente. Em caso de identificação de conflito de interesse, não hesite em entrar em contato com o nosso jurídico para que, juntos, possamos encontrar a melhor solução possível.

Conflitos de interesses

Abaixo, alguns exemplos de comportamentos que podem representar conflito de interesses.

As situações de conflito de interesse não se limitam aos exemplos trazidos aqui, caso Você tenha dúvidas se está diante de algum conflito de interesses, busque uma segunda opinião!

- **Relações familiares e pessoais:** manter relações pessoais, familiares ou afetivas com Qivers, influenciando decisões de contratação, negociação ou execução de contratos.
- **Uso indevido de informações privilegiadas:** utilizar informações confidenciais obtidas durante a relação contratual para benefício próprio ou de terceiros, como em negociações com concorrentes.
- **Participação societária e financeira:** parceiros que possuam Qiver (ou familiar de um Qiver), detendo participação acionária ou financeira significativa, o que pode comprometer a imparcialidade.
- **Atividades concorrentes:** um Parceiro que presta serviços ou fornece produtos simultaneamente a um concorrente direto da Qive, sem garantir confidencialidade e imparcialidade.

Anticorrupção

Você não possui autorização para prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, qualquer pagamento ou vantagem, para influenciar qualquer ato ou decisão em seu benefício, da Qive ou de terceiros em nosso nome, nem praticar qualquer ato lesivo à Administração Pública, nacional ou estrangeira, descritos na Lei Anticorrupção ou em qualquer outra legislação aplicável.

Veja abaixo algumas das legislações que observamos:

- Lei nº 12.846/2013 (“Lei Anticorrupção”).
- Lei nº 8.429/1992 (“Lei de Improbidade Administrativa”).
- Lei nº 9.613/1998 (“Lei de Lavagem de Dinheiro”).
- Lei nº 12.529/2011 (“Lei de Defesa da Concorrência”).
- Lei sobre Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act - “FCPA”).

Não compactuamos com qualquer prática relacionada a subornos, enriquecimento ilícito, corrupção, vantagens indevidas, dentre outros. Se Você tiver conhecimento de quaisquer umas destas hipóteses, não hesite em contatar o nosso Canal de Escuta.

Práticas anticoncorrenciais

Prezamos pela participação em um mercado saudável, primado pelo respeito entre concorrentes. Valorizamos a livre concorrência, visando o desenvolvimento da economia e afastando qualquer comportamento calunioso ou difamatório sobre nossos concorrentes. Não compactuamos com a formação de trustes e cartéis, nem com práticas comerciais coercitivas ou com abuso de poder econômico.

Algumas práticas que não toleramos:

- Fixação de preços ou acordos com concorrentes;
- Recusa ou boicote de contratos;
- Conluio em licitações.
- Divisão de mercados em termos de clientes, consumidores, territórios, segmentos ou período;
- Limitar, falsear ou, de qualquer forma, prejudicar a livre concorrência ou a livre iniciativa;



Relacionamento com terceiros

Valorizamos vínculos saudáveis, transparentes e íntegros em todos os níveis e esferas. É nosso dever trazer a imparcialidade nos nossos relacionamentos com outras empresas privadas, Governo, Agentes Públicos, terceiros com quem tenhamos algum vínculo parental ou quaisquer outros que possam colocar em dúvida as nossas ações.

- Possuímos neutralidade política, não realizando qualquer prática que favoreça ou contribua com partidos, instituições ou manifestações de natureza política.
- Qualquer vínculo parental entre um Representante da Qive e um terceiro, deve ser previamente comunicado a fim de que seja analisado possíveis vícios entre as partes.
- Todo nosso relacionamento com empresas privadas também é dirigido pela imparcialidade, independentemente do parceiro de negócio. Pautamos nossas ações sempre com base na livre concorrência.
- Respeitamos e preservamos relações saudáveis com associações e entidades. Respeitamos e seguimos as normas coletivas firmadas, reconhecendo a legitimidade de representação de cada sindicato.



Segurança da informação

Fazemos de Forma Inteligente, ou seja, temos uma cultura orientada por dados. Logo, tão importante quanto olhar para os dados, é saber protegê-los.

Por isso, tratamos as nossas informações sempre conforme todas as legislações aplicáveis. As informações pessoais que estão sob nossa responsabilidade só devem ser usadas, acessadas e divulgadas conforme orientado em contrato ou norma interna prevista.

Também adotamos medidas de proteção técnicas e organizacionais em nossas operações, buscando sempre garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.





\ Proteção de Dados Pessoais

Enquanto nosso Parceiro, Você se compromete com a observância de todas as legislações aplicáveis no âmbito da proteção dos nossos dados pessoais que estejam sob a sua salvaguarda.

Todos os nossos dados devem ser tratados de acordo com tais legislações, especialmente com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e, quando aplicável, com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR).

Você deve ler e cumprir rigorosamente as diretrizes apresentadas neste Código e no que for apresentado em contrato, naquilo que for cabível.

Propriedade intelectual

A Qive valoriza e respeita a propriedade intelectual como um ativo importante para a nossa inovação. Você deve proteger os direitos de propriedade intelectual da Qive.

A propriedade intelectual inclui os direitos às marcas registradas, patentes, códigos fonte, desenhos industriais, nomes de domínio, direitos autorais, inovações, melhorias, processos ou produtos, projetos ou modelos, informações financeiras, comerciais ou de mercado, ideias, conhecimento ou qualquer outro ativo intangível desenvolvido por nós, ou por nossos contratantes, dentre outros bens dos quais um concorrente se beneficiaria se tivesse conhecimento. Você também deve:

1. Utilizar recursos, documentos, softwares e outras propriedades intelectuais da Qive apenas para fins autorizados e conforme o estabelecido em contrato.
2. Respeitar e preservar a confidencialidade de informações proprietárias e estratégicas.
3. Informar em caso de suspeita de violação de propriedade intelectual, seja interna ou externa, para que medidas apropriadas possam ser tomadas.



Papéis e responsabilidades

Nossos Parceiros devem implementar e monitorar periodicamente a eficácia da sua gestão, garantindo o cumprimento efetivo da sua organização às diretrizes dispostas neste Normativo.

Devem implementar sistemas capazes de identificar falhas e vulnerabilidades sistêmicas (físicas e virtuais), com a possibilidade de reporte rápido à Qive em caso de incidentes que estivermos envolvidos.

Ter estruturado programas de compliance, privacidade e governança dos seus negócios, com treinamento e qualificações dos seus empregados.

Manter documentadas as ações que comprovem a observância deste Normativo e garantir que essas ações também sejam realizadas pelos seus fornecedores.

Como iniciativas de sistemas de gestão que esperamos, podemos citar:

- Criação de comitês responsáveis;
- Criação e publicação de políticas e normas internas;
- Criação e atualização de inventário de dados pessoais;
- Treinamentos e capacitação profissional;
- Fluxo de auditoria de fornecedores;
- Precisão dos registros financeiros;
- Plano de continuidade de negócio.

MONITORAMENTOS E AUDITORIAS

Para garantir a eficácia deste código, a Qive se reserva no direito de realizar ações de verificação de conformidade.

Tais ações ocorrerão periodicamente e serão realizadas por intermédio de auditorias, questionários e/ou verificações de documentos. A finalidade destas ações é tão somente garantir o cumprimento deste Código pelo Parceiro, de modo que, nenhuma informação que ponha em risco dados pessoais ou segredos comerciais sejam expostos.

CONFORMIDADE COM O CÓDIGO

O descumprimento deste Normativo ou legislação aplicável por um Parceiro será considerado um critério razoável para aplicação das medidas necessárias, inclusive a rescisão do contrato e da relação comercial entre as partes.

Se Você é um Qiver, leia a nossa Política de Compras para saber como fazer uma contratação segura.



Canal de Escuta

Na Qive, acreditamos que um ambiente de trabalho íntegro e transparente se constrói com a colaboração de todos. Por isso, criamos o Canal de Escuta Qive, um espaço seguro e totalmente confidencial para que você, ou qualquer pessoa que se relacione com a Qive (como clientes, fornecedores e parceiros), possam se manifestar.

Acesse fácil: [Canal de Escuta](#).

Saiba mais no nosso Código de Ética.



Ordem de importância

Este Normativo não pretende e não substitui qualquer lei aplicável ou qualquer termo de um contrato entre a Qive e Você. Em caso de qualquer conflito, prevalecerá a regulação mais restritiva.



Aceite no Normativo e documentos complementares

Para garantir a conformidade com legislações aplicáveis e a integridade de nossas operações, a Qive poderá criar documentos complementares a este Normativo (normas, procedimentos, manuais, dentre outros). Todos ficarão disponíveis em nossa plataforma de governança ou demais locais de armazenamento informados em nossa Política de Informação Documentada.

Ao aceitar este Normativo, Você declara que:

1. Leu, compreendeu e concordou em cumprir este documento e todos os eventuais documentos complementares.
2. Compromete-se a consultar regularmente a plataforma de governança da Qive para se manter em constante atualização sobre as orientações vigentes.
3. Participará dos treinamentos relacionados e relatará quaisquer violações ou suspeitas através dos canais internos adequados.
4. Está ciente de que o não cumprimento pode resultar em ações disciplinares conforme as nossas diretrizes internas.

O aceite eletrônico implica a plena concordância com todos os termos aqui descritos e documentos complementares, servindo como evidência formal da sua aceitação. Este registro será armazenado eletronicamente em nossos sistemas para fins de conformidade e auditoria.

Para esclarecimentos, utilize os canais de comunicação internos oficiais da Qive ou consulte o Jurídico Qive.

Revisão do Normativo

Avaliaremos, periodicamente, a eficácia do presente Normativo, realizando a revisão a cada ciclo de 12 (doze) meses, com equipe interna ou por meio de contratação de empresa de auditoria independente. Não havendo necessidade de modificação do seu conteúdo, permanecerá vigente a sua última versão.

Referências

Foram referências para a elaboração deste Normativo:

- COD-01-v2.1-06.2025 - Código de Ética Qive;
- PRO-01-v1.0-04.2025 - Procedimento de Informação Documentada Qive;
- Lei nº 12.846/2013 (“Lei Anticorrupção”);
- Lei nº 8.429/1992 (“Lei de Improbidade Administrativa”);
- Lei nº 9.613/1998 (“Lei de Lavagem de Dinheiro”);
- Lei nº 12.529/2011 (“Lei de Defesa da Concorrência”);
- Lei sobre Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act - “FCPA”).

Controle de versionamento

Versão	Autores/Cargos	Data de publicação	Aprovadores/Cargos	Alterações	Vigência
1.0	Pâmela Barbosa/ Advogada Jr.	30/06/2023	Christian de Cico/ Co- CEO Isis Abbud/ Co- CEO Vitor de Araujo/ Product Director Daniel Paschino/ CFO	Lista Mestra	30/06/2023 a 09/12/2024
2.0	Pâmela Barbosa/ Advogada Jr.	10/12/2024	Daniel Paschino/ CFO Filipe Risso/ Head do Jurídico	Lista Mestra	10/12/2024 a 18/11/2025
2.1	Pâmela Barbosa/ Advogada Pl.	19/11/2025	Filipe Risso/ Head do Jurídico Daniel Paschino/ CFO	Lista Mestra	Passa a vigorar a partir da data de publicação.



The logo for Qive, featuring the word "Qive" in a white, sans-serif font. The letter "Q" is large and has a red diagonal bar cutting through its lower right portion. The letters "ive" are smaller and positioned to the right of the "Q".

Qive