



POLÍTICA

ESG

Políticas Qive
Informação Pública



Sumário

03 Apresentação

04 Abrangência

05 Objetivo

07 Princípios e diretrizes

08 Princípio da prevenção ambiental

08 Princípio da precaução ambiental

09 Ambiental (E)

10 Social (S)

14 Governança (G)

15 Parceiros de negócios

16 Papéis e responsabilidades

18 Canal de escuta

18 Conformidade com a Política

20 Ordem de importância

20 Aceite na Política e documentos complementares

21 Revisão da Política

21 Aprovadores

\Apresentação

Estamos comprometidos com o combate aos riscos ambientais, sociais e governamentais que podem ocorrer no exercício das nossas atividades. Por esta razão, desenvolvemos sempre uma gestão atenciosa e eficaz para garantir responsabilidade em toda a nossa cadeia de produção.

Esta Política ESG - acrônimo em inglês para *Environmental, Social and Governance* ("Política"), estabelece os princípios e requisitos básicos para o cumprimento da legislação ambiental, trabalhista, de saúde e segurança no trabalho que são aplicáveis à Qive, focando em uma gestão inclusiva e sustentável dos nossos negócios.

Leia atentamente as orientações aqui previstas, pois contamos com a sua dedicação no entendimento e aplicação das suas diretrizes. Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato com a sua gestão ou por meio do esg@qive.com.br.

Abrangência

Esta Política é aplicável a todas as pessoas que possuam relacionamento com a Qive ou estejam agindo em nosso nome, sejam elas sócias, diretoras, executivas, investidoras, membros do conselho, empregadas, prestadores de serviços ou fornecedores (“Você” ou “Qiver”).

Objetivo

Uma cultura sustentável que garanta autonomia na tomada de decisões e, ao mesmo tempo, contribua com a comunidade em que estamos inseridos faz parte da nossa cultura. Por isso, estamos sempre evoluindo nossas atividades para boas práticas de sustentabilidade internacionais.

Nosso objetivo não é somente cumprir as leis e regulamentos ambientais, sociais e de governança que nos são aplicáveis. Queremos ir além!

O compromisso ESG representa um dever moral que estabelecemos com o foco em trazer cada vez mais impacto positivo ao nosso redor.



Objetivo

Adicionalmente, também são nossos objetivos:

- Estabelecer o que esperamos das suas atividades enquanto Qiver e da sua integração com os aspectos ambientais, sociais e de governança.
- Garantir a segurança de nossos produtos, serviços e operações para atuar de forma socialmente responsável.
- Conduzir nossas atividades baseadas nos princípios de Prevenção e Prevenção, minimizando riscos e/ou danos ambientais.
- Desenvolver processos e práticas que reduzam ou mitiguem os riscos e impactos sociais a níveis aceitáveis.
- Garantir um ambiente de trabalho seguro, aberto, inclusivo e justo.
- Fornecer aos nossos Representantes ferramentas que garantam a compreensão e adesão aos requisitos legais sobre ESG.



Princípios e diretrizes

Para direcionar nossos esforços, contemplando os avanços globais relacionados à sustentabilidade, consideramos para a elaboração desta Política, entre outros programas e iniciativas, os **10 princípios universais do Pacto Global da ONU**, conforme dispostos abaixo:

- As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.
- As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- A abolição efetiva do trabalho infantil.
- Eliminar a discriminação no emprego.
- As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.
- As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Os princípios do Pacto Global derivam da Declaração Universal dos Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.



Princípio da prevenção ambiental

É prevenir contra danos possíveis de serem previstos.

Este princípio é voltado para riscos e danos que já conhecemos e, por isso, antecipamos o cenário para pensar em uma solução.

Princípio da precaução ambiental

Relacionado à adoção de medidas de precaução para situações em que há incerteza científica sobre os impactos de uma atividade.

Nele, buscamos evitar danos mesmo quando não se tem certeza sobre eles.

\Ambiental (E)

Mesmo atuando de forma remota e produzindo resíduos em quantidades mínimas, nossas atividades ainda geram impacto ambiental, seja pelo uso de servidores para a manutenção dos nossos serviços, seja pela energia consumida em nossas atividades ou mesmo pelas embalagens e materiais gerados na produção e envio de itens para nossos Qivers.

Por estas serem atividades essenciais para a continuidade do nosso negócio, encontrar uma forma de reduzir e compensar o que produzimos é algo que está incorporado em nossas ações.

Sempre que firmamos uma nova parceria*, deve estar na nossa agenda a avaliação do nível de compromisso ambiental da empresa parceira, além de orientar as atividades sobre o uso consciente de recursos naturais, estimulando as boas-práticas, exemplos disso são:

1. Tratamento adequado de água, esgotos e efluentes.
2. Licenciamento ambiental ativo.
3. Descarte correto de resíduos e adoção de métodos de reciclagem.
4. Proteção contra ruídos e poluição sonora.
5. Atuação preventiva contra crimes ambientais.
6. Investimento em ações que combatam ou mitiguem o aquecimento global e a emissão de carbono.
7. Incentivo à realização de negócios e contratos com fornecedores, e subfornecedores, que prezam pelo meio ambiente.

*Considera-se como parceria os fornecedores de bens e/ou serviços, mas também empresas que têm relacionamentos conosco que não representam um fornecimento de bem/serviço, como parceiros de negócios para desenvolvimento de projetos e/ou produtos.

Social (S)

As práticas sociais em ESG estão relacionadas ao tratamento que desprendemos com nossos *stakeholders*, nossos Representantes e as comunidades locais em que estamos inseridos. Incluímos aqui as questões de Saúde e Segurança no Trabalho, Inclusão e Diversidade, além da Privacidade e Proteção dos Dados.

Assim como nos aspectos Ambientais e de Governança, no Social realizamos ações que trazem impacto real, elevando a qualidade de vida de cada pessoa atingida pelas nossas atividades. Voltamos o nosso olhar tanto para ações internas, quanto para ações externas, por acreditarmos que trilhar esse caminho em todas as suas nuances é fundamental para a criação de um mundo mais justo e igualitário.

Além disso, estamos sempre em busca de desenvolver novas iniciativas que elevem a diversidade, a inclusão e o desenvolvimento social.

Social (S)

Saúde e segurança no trabalho

Acreditamos que nossos Qivers são os pilares do nosso negócio. Por isso, garantir a saúde e o bem-estar de cada um deles enquanto desenvolvem suas atividades é o nosso compromisso.

Criamos processos de acompanhamento do ciclo de vida de nossos Qivers, desde a sua contratação, fornecendo estrutura adequada para: desenvolvimento de carreira, respeito e fiscalização da jornada de trabalho (garantindo os momentos de lazer e descanso), remuneração justa, benefícios trabalhistas voltados à saúde e priorização do trabalho remoto.

Diversidade, equidade e inclusão

Nossas ações de Diversidade, Equidade e Inclusão buscam trazer um mundo mais justo e equilibrado dentro e fora da Qive. Trabalhamos em ações de inclusão de Qivers que pertencem a grupos sub-representados, como a criação do Comitê de Diversidade & Inclusão e divulgação de vagas afirmativas, realizamos projetos que tenham impacto nas comunidades em que estamos inseridos como o Projeto VOA, dentre outros.

Privacidade e proteção de dados

Estamos sempre preocupados com a segurança das nossas informações. Por isso, elaboramos nossos contratos visando a privacidade dos dados dos nossos clientes e Representantes, traçamos e realizamos ações que nos deixem em integral adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis, além de implementar medidas técnicas e organizacionais que nos ajudam a atingir este objetivo.

Social (S)

Dentro do Social, é nosso dever implementar e estimular as seguintes práticas:

1. Combater o trabalho análogo à escravidão e ao trabalho infantil.
2. Promover ações e medidas de apoio à maternidade, paternidade e à família.
3. Promover a saúde do trabalho, principalmente a saúde preventiva.
4. Promover ações em prol da educação e cultura.
5. Promover e conscientizar sobre a saúde psicológica dos nossos Representantes e da sociedade em geral.
6. Promover um ambiente de trabalho livre de assédio e discriminação.
7. Promover a capacitação e profissionalização de nossos Qivers.
8. Realizar ações em prol da representatividade de grupos sub-representados em cargos de liderança.
9. Realizar ações afirmativas.

Como iniciativas de ESG já iniciadas dentro da Qive, podemos citar:

- Comitê de Diversidade & Inclusão - DiversiFique
- Programa VOA
- Grupos de Engajamento e Afinidades
- Métricas de Diversidade
- Patrocínio ao Esporte e Atletas Locais
- Criação de Vagas Afirmativas
- Parceria com ONGs em São Carlos (SP)

Social (S)

Programa VOA

O Programa VOA foi idealizado para incluir, ressignificar, inspirar, ajudar e trazer meninas e mulheres em condições de vulnerabilidade, baixa renda e menos expostas a oportunidades no mercado de trabalho, para um programa robusto com palestras, eventos e dinâmicas. O VOA tem como objetivo desenvolver habilidades necessárias para auxiliar essas meninas a se prepararem para o mercado de trabalho.

Missão VOA

Desconstruir e revolucionar a referência de futuro profissional das meninas brasileiras.

Visão VOA

Conquistar a equidade feminina da liderança de empresas no Brasil.



Governança (G)

As boas práticas de governança devem ser pensadas não como um fator que engessa e limita as nossas atividades, mas como um meio de garantir o desenvolvimento contínuo. Por isso, estão diretamente ligadas à liberdade para a tomada de decisão por nossos Representantes. Baseamos nossas condutas de governança nestes princípios:

Transparência

Disponibilizamos as informações que sejam relevantes para todos os envolvidos, não apenas aquelas impostas por disposições legais ou regulamentos, respeitando sempre as boas práticas de segurança da informação.

Equidade

Prezamos pelo tratamento justo e isonômico de todos os envolvidos e partes interessadas nas relações com a Qive, levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas.

Prestação de Contas

Toda prestação de contas deve ser feita de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, devendo cada Representante assumir as consequências de seus atos e omissões, atuando com diligência e responsabilidade no âmbito de suas atribuições.

Responsabilidade Corporativa

Devemos zelar pela sustentabilidade da Qive, levando em consideração nosso modelo de negócio, incorporando ações de ordem social e ambiental em nossa cultura, processos e produtos.

Princípios

Alinhados a estes princípios, integramos em nosso dia a dia a transparência, a divulgação e a prestação de informações de forma imparcial e igualitária, afinal Fazemos de Forma Inteligente. Com isso, assumimos um papel fundamental na redução de riscos de fraudes, lavagem de dinheiro e corrupção.

Parceiros de negócio

Para a contratação de parceiros de negócios, devemos avaliar o cumprimento legal de todas as obrigações trabalhistas, previdenciárias, de direitos humanos e ambientais, além dos demais princípios e diretrizes previstas nesta Política.

O descumprimento das nossas Políticas Internas ou legislação aplicável por um parceiro de negócio será considerado como critério razoável para aplicação das medidas necessárias, inclusive a rescisão do contrato e da relação comercial entre as partes.

São considerados parceiros de negócios:

Fornecedor de bens ou produtos

Fornecedor de serviços

Demais parceiros

Papéis e responsabilidades

Para garantir a implementação dos pilares de ESG em nossas atividades, estratégias e decisões, promovendo os princípios e diretrizes previstos nesta Política, além da atuação e comprometimento dos nossos Representantes, serão de responsabilidade das áreas e comitês abaixo:

ALTA DIREÇÃO

Responsável por acompanhar a elaboração dos objetivos estratégicos, financeiros e organizacionais a longo prazo e aprovar junto aos investidores, além de analisar e aprovar as demais políticas de governança corporativa.

COMITÊ ESG

Responsável pela deliberação de atividades com elevado grau de risco socioambiental, além da supervisão da estratégia, implementação e cumprimento desta Política.

JURÍDICO

Responsável por gerenciar e analisar ações que apresentem riscos socioambientais, adaptando-as à legislação aplicável. Garantir o compliance trabalhista, assegurando o respeito aos contratos de trabalho e às disposições contidas na CLT. Assessorar as demais áreas sobre questões relacionadas ao ESG. Incluir e estimular cláusulas contratuais com obrigações de prevenção à exploração do trabalho infantil e/ou análogo à escravidão, respeito ao meio ambiente, compromisso com a diversidade e combate à práticas de corrupção.

Papéis e responsabilidades

PESSOAS E CULTURA

Responsável pela gestão e manutenção da sede Qive, dos processos de gerenciamento de resíduos, reciclagem de materiais, renovação de licenças e alvarás, aquisição de equipamentos, logística, acompanhamento em questões socioambientais, saúde e segurança, além da promoção de programas de impacto social envolvendo os Qivers. Também é responsável pelo desenvolvimento e gestão de programas relacionados à inclusão e diversidade como Jovem Aprendiz e Pessoas com Deficiência, pelo processo de acompanhamento, desenvolvimento, reconhecimento, remuneração e benefícios dos Qivers, além do cuidado com o clima organizacional e a nossa cultura.

DIVERSIFIQUE

Comitê de Diversidade & Inclusão da Qive, responsável por otimizar nossos processos criando um ambiente diverso e com oportunidades, incluir e desenvolver pessoas de grupos minorizados e garantir que todos possam ser livres para serem quem são, inovando e crescendo conosco.

CONTROLADORIA

Responsável por garantir as práticas contábeis e legislação fiscal, de informação financeira e pela auditoria das demonstrações financeiras, garantindo o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares de forma tempestiva.

COMPRAS E CONTRATAÇÕES

Sendo uma atividade que pode ser solicitada por qualquer área, é responsabilidade da pessoa/área solicitante analisar se o respectivo fornecedor está em conformidade com as diretrizes estabelecidas nesta Política e demais normas internas. Também é responsabilidade da pessoa/área informar ao time de Legal & Compliance sobre fornecedores considerados críticos, no que diz respeito ao risco socioambiental, e na obtenção de declaração por parte de seus representantes legais atestando a regularidade de suas atividades e a obrigação de sua manutenção durante a vigência do contrato.

Canal de escuta

Possuímos o Canal de Escuta Qive, um meio seguro e confidencial para que Você e/ou outras partes interessadas possam fazer relatos sobre situações que envolvam má conduta, atos ilícitos e até mesmo descumprimento desta Política.

Os relatos feitos dentro da plataforma poderão ser anônimos ou não, e serão avaliados por uma equipe multidisciplinar de Qivers que fará o tratamento preliminar e a investigação adequada.

NÃO RETALIAÇÃO

Rejeitamos qualquer forma de punição, ações disciplinares ou retaliações contra qualquer pessoa que, de boa-fé, denuncie ou apoie na resolução de qualquer problema relacionado à conduta empresarial.

A Qive não tolera nenhuma violação às nossas políticas internas, portanto, caso ocorra, as pessoas envolvidas em alguma violação estarão sujeitas à aplicação de medidas disciplinares internas, e sanções previstas em lei, se necessário. Leia a Política com atenção e replique para seu time.

Se Você presenciar ou souber de qualquer comportamento antiético, ou suspeito, entre em contato imediatamente usando o nosso Canal de Escuta.

Deseja utilizar o Canal de Escuta?

Entre em contato através das nossas ferramentas de comunicação interna ou no canaldeescuta@qive.com.br.

\\ Conformidade com a Política

É seu dever observar o cumprimento das disposições contidas nesta Política e em nas demais normas internas, relatando, imediatamente, qualquer conhecimento de violação.

Os Qivers em papéis de liderança devem se esforçar para garantir que toda sua equipe também esteja ciente e em conformidade com as nossas diretrizes no dia a dia.

\\ Ordem de importância

Esta Política não pretende e não substitui qualquer lei aplicável ou qualquer termo de um contrato entre a Qive e Você. Em caso de qualquer conflito, prevalecerá a regulação mais restritiva.



Aceite na Política e documentos complementares

Para garantir a conformidade com legislações aplicáveis e a integridade de nossas operações, a Qive poderá criar documentos complementares a esta Política (normas, procedimentos, manuais, dentre outros). Todos ficarão disponíveis em nossa plataforma de governança.

Ao aceitar esta Política, Você declara que:

1. Leu, compreendeu e concorda em cumprir esta Política e todos os eventuais documentos complementares.
2. Compromete-se a consultar regularmente a plataforma de governança da Qive para se manter em atualização constante sobre as orientações vigentes.
3. Participará dos treinamentos relacionados e relatará quaisquer violações ou suspeitas através dos canais internos adequados.
4. Está ciente de que o não cumprimento pode resultar em ações disciplinares conforme as nossas diretrizes internas.

O aceite eletrônico implica na concordância com todos os termos aqui descritos e documentos complementares. Este aceite será registrado em nossos sistemas para fins de conformidade e auditoria.

Para esclarecimentos, utilize os canais de comunicação internos oficiais da Qive ou consulte o Jurídico Qive.

Revisão da Política

Avaliaremos, periodicamente, a eficácia da presente Política, realizando a revisão a cada ciclo de 12 (doze) meses, com equipe interna ou por meio de contratação de empresa de auditoria independente. Não havendo necessidade de modificação do seu conteúdo, permanecerá vigente a sua última versão.

Aprovadores

Daniel Chieddi Paschino Filipe Mateus Rossi Risso

Daniel Chieddi Paschino

Filipe Mateus Rossi Risso

5/12/2024

5/12/2024

Data de Publicação: 12/2024.

Nº da versão: 03.

The logo for Qive, featuring the word "Qive" in a white, sans-serif font. A red diagonal bar is positioned behind the letter "Q", extending from the bottom left towards the middle of the letter.